

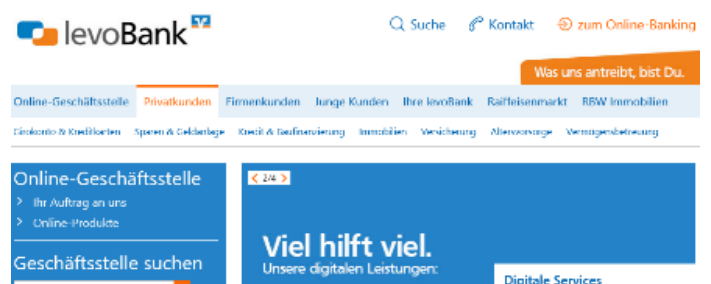
Erstanmeldung beim Online-Banking der levoBank

Für Ihren ersten Besuch im Online-Banking benötigen Sie:

- Ihren 9-stelligen VR-NetKey
- Die PIN für das Online-Banking, die Sie separat per Post erhalten haben
- Beim sm@rt-TAN-Plus-Verfahren: Ihre girocard sowie einen TAN-Generator bzw. einen Photo-TAN-Generator
- Beim TAN-App-Verfahren: Ihr Handy mit der registrierten VR-SecureGo-App

Nachfolgende Schritte begleiten Sie bei Ihrem ersten Besuch im Online-Banking:

1. Gehen Sie auf unsere Homepage www.levo-bank.de und klicken auf den oberen rechten Button [zum Online-Banking](#) und im nächsten Schritt auf den Link [Privatkunden](#).



2. Im Feld VR-NetKey oder Alias geben Sie die entsprechenden Daten ein. Die benötigte PIN haben Sie separat per Post erhalten. Klicken Sie anschließend auf [Anmelden](#).

Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

[Anmelden](#)

3. Nun legen Sie Ihre individuelle, frei wählbare PIN für Ihren Zugang zum Online-Banking fest.

PIN ändern

Dateneingabe Prüfung Bestätigung

1 2 3

Aktuelle PIN*

Gewünschte neue PIN*

Wiederholung neue PIN*

TAN-Verfahren sm@rt-TAN plus SecureGo-TAN

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

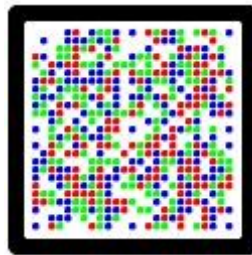
[Eingaben löschen](#)

[Weiter >](#)

Je nach gewähltem TAN-Verfahren müssen folgende weitere Schritte durchgeführt werden:

sm@rt-TAN-Photo-Verfahren

4. Stecken Sie nun Ihre girocard in den jeweiligen TAN-Generator und drücken Sie die **Taste Scan**.
5. Wählen Sie im Online-Banking den Punkt **TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung**.
6. Fotografieren Sie die dargestellte Grafik auf Ihrem Bildschirm mit dem TAN Generator ab. (automatischer Auslöser)



7. Auf dem TAN-Generator wechselt automatisch die Anzeige auf **Servicefunktion**. Bestätigen Sie mit der **OK-Taste**. Die TAN zur Änderung der PIN wird angezeigt.
8. Geben Sie die TAN in das dafür vorgesehene Feld im Online-Banking ein und klicken Sie auf **Ändern**.

TAN-App VR-SecureGo

Um eine TAN über die App VR-SecureGo zu erhalten, müssen Sie sich zuerst in der App freischalten. Informationen dazu finden Sie unter www.levo-bank.de/hilfe/tan-verfahren.

Nach Freischaltung der TAN-App VR-SecureGo:

4. Nachdem Sie Ihre eigene PIN im Online-Banking gewählt und auf den Button **Prüfen** geklickt haben erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone oder Tablet.



5. Melden Sie sich mit Ihrem Passwort in der App an, um die notwendige TAN für die PIN-Änderung zu erhalten.



6. Geben Sie die TAN in das dafür vorgesehene Feld im Online-Banking ein und klicken Sie auf **Ändern**.